



## **Umfrage 2023 bei den Einsatzbetrieben**

Das ZIVI führt jedes Jahr eine Online-Umfrage bei den Einsatzbetrieben durch. Ihre Sichtweise ist für das Amt wertvoll: Die Einsatzbetriebe tragen entscheidend zur Effizienz der Einsätze der Zivildienstleistenden bei, und es ist vor allem ihnen zu verdanken, dass der Zivildienst seine gesetzlichen Ziele erfüllen kann.

Die Umfrage befasste sich insbesondere mit der Zufriedenheit der Einsatzbetriebe mit den Leistungen der Zivildienstleistenden, der Unterstützung durch die regionalen Zentren des ZIVI sowie mit den Erwartungen an das Amt und die Zivildienstleistenden. Die Umfrage 2023 befasste sich zudem mit dem neuen Anerkennungsverfahren für Einsatzbetriebe.

2507 von 4193 Einsatzbetrieben haben den Fragebogen beantwortet. Mit einer Rücklaufquote von 59,8 % gelten die Ergebnisse als repräsentativ.

### **Ergebnisse in Kürze**

- Das neue Anerkennungsverfahren für Einsatzbetriebe wurde von diesen positiv aufgenommen. Alle Bereiche, die direkt von der Arbeit der Mitarbeiter der Regionalzentren beeinflusst werden (Kompetenz, Freundlichkeit, Erreichbarkeit, Bearbeitungsdauer von Anfragen), weisen gute bis hohe Zufriedenheitswerte auf. Die als Einsatzbetriebe anerkannten Institutionen erwarten vom ZIVI in erster Linie gute Beratung und Unterstützung sowie unbürokratische Abläufe.
- Interessant ist wie in den Vorjahren, dass die meisten neuen Einsatzbetriebe angaben, den Zivildienst zuerst über andere Betriebe, dann über Zivis und erst an dritter Stelle über Bekannte kennengelernt zu haben.
- Die Zufriedenheit mit den Zivildienstleistenden ist nach wie vor sehr hoch: 97% der Einsatzbetriebe geben an, mit den Leistungen der Zivildienstleistenden zufrieden oder sogar sehr zufrieden zu sein.
- Insgesamt sind die Einsatzbetriebe mit den verschiedenen Aspekten der Zivildienstleistung zufrieden oder sogar sehr zufrieden, insbesondere mit der Beratung durch die regionalen Zentren des ZIVI.
- Fast 98% aller Einsatzbetriebe, die im Jahr 2023 mindestens einen Zivildienstleistenden eingesetzt haben, möchten weiterhin Zivildienstleistende beschäftigen.
- Mehr als 66% der Einsatzbetriebe schätzen den Verwaltungsaufwand für die Einstellung von Zivildienstleistenden als gering oder sehr gering ein.
- Den Nutzen der Zivildiensteinsätze sehen die Betriebe insbesondere in einer Entlastung der Mitarbeitenden, der Übernahme von Aufgaben, für die sonst nicht genügend Ressourcen vorhanden sind und in der Realisierung von zusätzlichen Projekten und Dienstleistungen, für die ansonsten nicht angeboten werden könnte.