



Umfrage 2024 bei den Einsatzbetrieben

Das Bundesamt für Zivildienst ZIVI führt jedes Jahr eine Online-Umfrage bei den Einsatzbetrieben des Zivildienstes durch.

Die Rücklaufquote lag 2024 bei 41 Prozent, gegenüber etwas mehr als 60 Prozent im Jahr 2023. Dieser Rückgang ist wahrscheinlich auf die gleichzeitige Einführung von ZiviConnect zurückzuführen, der neuen Fachanwendung des ZIVI, die das Amt mit den Zivis und Einsatzbetrieben verbindet und bei letzteren zusätzliche Ressourcen erforderte. Die Rücklaufquote ist jedoch weiterhin repräsentativ.

Von den rund 4100 Einsatzbetrieben, die den Fragebogen erhalten haben, haben fast 1700 geantwortet. Wir danken allen, die sich die Zeit genommen haben, den Fragebogen auszufüllen.

Ergebnisse in Kürze

- Fast 94 Prozent der Einsatzbetriebe geben an, dass sie in diesem Jahr Zivis einsetzen wollen, und zwar in allen Tätigkeitsbereichen. Rund 90 Prozent von ihnen haben einen Zivi gefunden.
- Wie in den Vorjahren sind die Einsatzbetriebe mit den Zivis zufrieden: 98 Prozent sind mit ihren Leistungen eher zufrieden bis sehr zufrieden, 97 Prozent sind mit ihrem Verhalten eher zufrieden bis sehr zufrieden.
- 96 Prozent der Einsatzbetriebe sind mit der Unterstützung durch die Regionalzentren des ZIVI eher bis sehr zufrieden.
- Das neue Dienstleistungsportal ZiviConnect weckt Hoffnungen. Genannt wurde etwa eine Vereinfachung der Prozesse und insbesondere eine Verringerung des Verwaltungsaufwands.
- Die Ausbildungskurse für Zivis bringen für viele Einsatzbetriebe noch nicht den gewünschten Mehrwert: Der Fachbereich «Einführung und Ausbildung beim ZIVI» befasst sich derzeit mit dieser Frage und wird dazu die Bedürfnisse der Einsatzbetriebe erfassen.