



Assistenza a persone anziane / Assistenza ai malati 1

Dato il numero ridotto di civilisti di lingua italiana, i relativi corsi "Assistenza ai malati" e "Assistenza a persone anziane" vengono svolti insieme.

1. Contenuti e obiettivi del corso

L'assistenza alle persone anziane o malate rappresenta un compito complesso, impegnativo e di grande responsabilità. Il corso si propone di aiutare i civilisti ad assolvere questo compito sotto la direzione dell'istituto d'impiego e di mettere in pratica le conoscenze teoriche apprese. I civilisti acquisiranno nozioni specialistiche e nuovi modelli operativi e comportamentali, affronteranno le tematiche dell'assistenza alle persone anziane e/o malate e apprenderanno le basi delle cure infermieristiche. Durante le lezioni, i civilisti (singolarmente, divisi in più gruppi o in plenum) imparano la teoria dei quadri clinici, utile per riuscire a comprendere le varie situazioni. La settimana di corso sarà resa interattiva attraverso lo svolgimento di discussioni, presentazioni, giochi di ruolo, esposizione dei docenti, lavori di gruppo e la visione di film. Grazie agli esercizi pratici i partecipanti amplieranno le proprie conoscenze professionali e rafforzeranno quelle sociali e personali, giungendo a una migliore comprensione del paziente.

I civilisti:

- Affrontano le tematiche della terza età, della biografia e dei bisogni d'assistenza della persona anziana
- Affrontano le tematiche del rispetto della sfera personale
- Fanno un'autoesperienza sul tema dell'essere lavati al viso o al braccio
- Comprendono la definizione e lo scopo dell'igiene e sanno come applicare tali principi
- Ricevono nozioni per promuovere l'attività fisica ed esercitano le differenti tecniche di mobilizzazione
- Fanno conoscenza e uso di dispositivi e attrezzature di assistenza (sedie a rotelle, etc.)
- sono in grado di accompagnare e assistere i residenti in modo appropriato durante l'attivazione
- Conoscono le misure preventive per evitare le cadute e sono in grado di fornire un supporto adeguato in queste situazioni.
- Sanno applicare correttamente i mezzi ausiliari
- Riescono a riflettere sulle loro azioni basandosi su principi etici delle cure
- Affrontano le tematiche della demenza. Fanno conoscenza con il metodo di Validation e imparano e gestire situazioni difficili in relazione alla malattia della demenza.
- Hanno la possibilità di approfondire le tematiche come per esempio:
Dolore, sessualità, solitudine, dipendenza, alimentazione/ nutrizione e disabilità
- Descrivono i parametri vitali
- Sanno come comportarsi in situazioni d'emergenza
- Sanno come comportarsi e comunicare con persone affette da disturbi della vista, dell'udito o dell'linguaggio

2. Responsabili del corso

I responsabili dei corsi vantano un'esperienza pluriennale nel campo delle cure e dell'assistenza alle persone anziane. Poiché conoscono le soddisfazioni del proprio lavoro, ma anche le difficoltà e i problemi, sono in grado di trasmetterne i contenuti basandosi su diversi casi esemplificativi.

In qualità di infermieri diplomati possono rispondere ai diversi interrogativi dei civilisti.

I responsabili dei corsi sono titolari di un diploma di formatore per adulti (minimo SVEB 1) e possiedono esperienza nell'insegnamento agli adulti.



3. Offerte supplementari

I civilisti ricevono un raccoglitore contenente il materiale didattico del corso per assistenti di cure CRS. Dopo aver partecipato al corso di "Assistenza a persone anziane", il Canton Berna offre la possibilità di conseguire la formazione di assistente di cura in forma abbreviata e ottenere l'attestato federale.

4. Luogo e date del corso

I corsi sono tenuti in tedesco, francese e italiano e si svolgono dal lunedì al venerdì presso il Centro di formazione CIVI a Schwarzsee (FR). Le date precise del corso si trovano sul sito del servizio civile (www.zivi.admin.ch).

- Alloggio al Centro di formazione CIVI. Le camere saranno assegnate al check-in.
- Durante il primo giorno di corso, i partecipanti otterranno dalla direzione del corso le informazioni complete riguardo il corso e ulteriori informazioni sul Centro di formazione.
- Lunedì mattina e venerdì pomeriggio servizio di autobus diretti tra il Campus di Schwarzsee e la stazione di Friburgo.

5. Da portare

- Per i corsi è necessario ed **obbligatorio** avere un **proprio computer portatile con caricabatterie**.
- Gli impianti sportivi del Centro di formazione sono a disposizione durante il tempo libero: abbigliamento sportivo consigliato.
- Il Centro di formazione si trova a 1045 m.s.l.d.m. Adeguare l'abbigliamento al clima (in inverno: Scarpe invernali e abbigliamenti caldi).
- All'interno del Centro di formazione è obbligatorio indossare le pantofole.

Programma settimanale

Giorno	Ora	Contenuto/Tema
Lunedí	Arrivo entro le 11.30	Check-in
	13.00	Introduzione ufficio federale «Zivi»
	13.30 – 20.30	Inizio corso: Fase di vita: terza età; Biografia e ingresso in casa anziani
Martedí	08.00 – 12.00	Igiene, lavarsi Prevenzioni (cadute, etc.), mobilità e movimento
	13.00 – 17.00	AA (Apprendimento Individuale «iLZ») a scelta di vari temi: Alimentazione, mezzi ausiliari, dolori, sessualità, solitudine, rapporto di dipendenza, stimolazione basale, etc.).
Mercoledí	08.00 – 12.00	Demenza, gestire l'assistenza (comunicazione, Metodo Validation)
	13.00 – 17.00	Etica nell'assistenza, misure restrittive della libertà Attività con persone affette di Demenza Animazione in istituto
Giovedí	08.00 – 12.00	Cura ed assistenza in situazioni complesse Morte, lutto, sofferenza Depressione
	13.00 – 17.00	AA (Apprendimento Autonomo «iLZ») a scelta di vari temi: Affrontare le disabilità visive, uditive e del linguaggio Attività quotidiana dell'anziano con limitazioni sensoriali Gestire l'indifesa
Venerdí	08.00 – 12.00	Parametri vitali Emergenze
	13.00 – 14.00	Feedback del corso, conclusione, sono stati raggiunti gli obiettivi della settimana Check-out
	14.05-14.15	Partenza dei vari bus