



Sondaggio 2024 presso gli istituti d'impiego

Ogni anno il CIVI conduce un sondaggio online tra gli istituti d'impiego del servizio civile.

Il tasso di risposta è stato del 41% nel 2024, contro poco più del 60% nel 2023. Questo calo è probabilmente dovuto al lancio simultaneo di ZiviConnect, la nuova applicazione del CIVI che collega l'Ufficio ai civilisti e agli istituti d'impiego e che ha richiesto risorse supplementari da parte di questi ultimi. Il tasso di risposta rimane tuttavia rappresentativo.

Dei circa 4100 istituti d'impiego che hanno ricevuto il questionario, quasi 1700 hanno risposto. Un sentito ringraziamento va a tutti coloro che hanno dedicato del tempo alla compilazione del questionario.

Risultati in breve

- Circa il 94% degli istituti d'impiego ha dichiarato di voler ricorrere ai civilisti quest'anno, in tutti i settori di attività. Circa il 90% di essi ha trovato un civilista.
- Come negli anni precedenti, gli istituti d'impiego sono soddisfatti dei civilisti: il 98% si dichiara piuttosto soddisfatto o molto soddisfatto delle loro prestazioni, mentre il 97% è piuttosto soddisfatto o molto soddisfatto del loro comportamento.
- Il 96% degli istituti d'impiego si dichiara piuttosto soddisfatto o molto soddisfatto del sostegno fornito dai centri regionali del CIVI.
- Il nuovo portale del CIVI, ZiviConnect, suscita speranze in termini di semplificazione dei processi, in particolare per quanto riguarda l'alleggerimento degli oneri amministrativi.
- I corsi di formazione destinati ai civilisti non consentono ancora di ottenere il valore aggiunto auspicato da molti istituti d'impiego: l'unità «Introduzione e formazione» sta attualmente esaminando la questione e raccoglierà anche le esigenze degli istituti d'impiego.