



Modelli progetto pilota assistenza a domicilio: descrizione per civilisti

L'impiego può essere svolto secondo due modelli: «VARIETÀ» (tempo pieno o tempo parziale) e «ORARIO» (a ore). Gli istituti d'impiego sono liberi di scegliere autonomamente quale variante proporre. Questa tabella riflette lo stato del progetto al 17.08.2021 e potrà ancora essere modificata entro il 30.11.2021.

	VARIETÀ (tempo pieno o tempo parziale)	ORARIO (a ore)
Descrizione	Insieme all'istituto d'impiego viene stabilito un grado di occupazione fisso tra il 50% e il 100%. La percentuale definita viene iscritta nel mansionario. Potete essere di picchetto al massimo mezza giornata alla settimana.	Di concerto con l'istituto d'impiego, si definiscono le attività e le ore di lavoro in modo variabile, a seconda delle necessità dell'istituto e delle vostre possibilità d'impiego. Non viene stabilito alcun grado di occupazione e si calcolano le ore di lavoro effettive. Ciò significa che si può anche lavorare con un grado di occupazione molto basso, variabile da una settimana all'altra. Potete essere di picchetto al massimo mezza giornata alla settimana.
Istituti d'impiego	<p>Tipo A: l'istituto d'impiego è stazionario (p.es. una casa per anziani). Oltre a lavorare in istituto però, assumete anche compiti di assistenza a domicilio.</p> <p>Tipo B: lavorate per un istituto che offre esclusivamente servizi di assistenza a domicilio.</p>	Lavorate per un istituto che offre servizi di assistenza a domicilio.
	<p>Gli istituti d'impiego possono diventare enti che offrono servizi di assistenza a domicilio per persone anziane e disabili.</p> <p>La ricerca di istituti d'impiego per il progetto pilota è ancora in corso. Potete trovare maggiori informazioni sullo stato attuale e sui mansionari proposti (inclusi i modelli) nel sito del CIVI.</p>	
Regioni d'impiego	<p>Stato attuale (lo stato più recente si trova nel sito del CIVI).</p> <p>Impieghi nella Svizzera tedesca: possibilità nei Cantoni di Argovia, Basilea Città, Berna, Lucerna, Soletta e Zurigo.</p> <p>Impieghi nella Svizzera francese: possibilità nei Cantoni di Friburgo, Ginevra, Vaud e Vallese.</p> <p>Impieghi nella Svizzera italiana: possibilità nel Cantone Ticino.</p>	
Possibilità d'impiego (mansionario)	<p>Le possibilità d'impiego sono molteplici: servizio taxi, sostegno alla famiglia per mezzo della propria presenza, accompagnamento per passeggiate, visite mediche o acquisti, aiuto con i lavori domestici, il giardino o le mansioni amministrative, ecc. Gli impieghi si concentrano sull'assistenza, non sulla cura.</p> <p>Potete scoprire i compiti che vi aspettano negli istituti a cui siete interessati visitando il sito del CIVI e consultando i mansionari pubblicati.</p>	
Requisiti e formazione	<p>In generale non è richiesta nessuna competenza specifica. Dovete però avere le nozioni linguistiche necessarie per svolgere un impiego nella regione scelta.</p> <p>Gli istituti inoltre possono stabilire dei requisiti per poter lavorare da loro (inseriti nel mansionario).</p> <p>L'istituto d'impiego si occupa di spiegarvi i vostri compiti e/o venite formati nel nostro Centro di formazione.</p>	
Durata minima dell'impiego	La durata minima della convocazione è 26 giorni. Gli istituti d'impiego stabiliscono la propria durata d'impiego minima.	

	VARIETÀ (tempo pieno o tempo parziale)	ORARIO (a ore)
Calcolo dei giorni di servizio	Calcolo secondo la percentuale riportata nella convocazione (p.es.: con un grado d'occupazione del 50% un mese di 30 giorni equivale a 15 giorni di servizio computabili).	Le ore di lavoro effettive (più ev. il picchetto) vengono registrate e sommate. 8 ore corrispondono a un giorno di servizio computabile. Le ore che avanzano vengono contabilizzate il mese seguente. Alla fine dell'impiego le eccedenze pari o superiori a 5 ore vengono considerate un giorno di servizio.
Impiego di lunga durata	L'impiego può essere considerato parte di un programma prioritario se almeno il 30% dei compiti sono nell'ambito dell'assistenza. L'impiego di lunga durata può essere svolto in più istituti (nell'ambito di una cooperazione). L'impiego di lunga durata viene considerato adempiuto se al termine risultano almeno 90 giorni di servizio computabili. I giorni di servizio rimanenti verranno ripartiti in percentuale sugli anni successivi, ma non dovranno più essere svolti nell'ambito di un programma prioritario o nello stesso istituto.	
Obbligo di prestare servizio civile	L'obbligo di prestare servizio civile di cui l'art. 39a OSCi non si applica al progetto pilota. Se nell'ambito dell'impiego avete potuto svolgere meno giorni di servizio rispetto a quanto previsto normalmente (primo impiego, impiego di lunga durata o impiego annuale) e dovete dunque svolgere più di 26 giorni di servizio all'anno fino all'età ordinaria del licenziamento, i giorni di servizio da recuperare vengono ripartiti sugli anni mancanti. Se invece avete lavorato più di quanto previsto dall'obbligo di servizio, i giorni supplementari vengono considerati come un anticipo e vengono sottratti ai giorni dell'anno successivo. Esempio: svolgete un impiego «normale» di 26 giorni e partecipate anche a un progetto pilota con il modello a ore, grazie al quale vi vengono computati 6 giorni di servizio in più. L'anno successivo dovete prestare servizio solo per 20 giorni al posto di 26.	
Vacanze	A partire da una durata d'impiego di 180 giorni avete diritto a dei giorni di vacanza, calcolati in base al vostro grado di occupazione (p.es.: 8 giorni se lavorate al 100% e 4 giorni se lavorate al 50%).	Non avete diritto a giorni di vacanza, in quanto la percentuale di lavoro è bassa e gestita in modo flessibile.
Spese	Per ogni giorno di servizio computabile ricevete CHF 20.– come indennità per il vitto. Se viene offerta la possibilità di consumare un pasto in istituto, il costo può essere detratto dall'importo dell'indennizzo. Se per l'impiego fate uso del vostro mezzo privato, per ogni chilometro percorso vi vengono rimborsati 65 centesimi. Se invece vi recate dalle persone assistite con i mezzi pubblici, l'istituto assume i costi del viaggio. Se a inizio giornata vi recate all'istituto d'impiego, vi vengono rimborsati anche i costi dello spostamento verso l'istituto. Le prove d'acquisto devono sempre essere presentate e deve essere scelta l'opzione più economica.	
Importo per le piccole spese	Ricevete CHF 5.– per giorno di servizio computabile.	
Alloggio	L'alloggio non è né offerto né indennizzato.	
Maggiori informazioni	Impieghi nella Svizzera tedesca: abiaarau@zivi.admin.ch , tel. +41 58 465 49 77 Impieghi nella Svizzera francese: lausanne@zivi.admin.ch , tel. +41 58 465 41 11 Impieghi nella Svizzera italiana: rivera@zivi.admin.ch , tel. +41 58 467 10 80	