



Assistenza ai giovani

1. Contenuti e obiettivi dei corsi

I corsi permettono di ottenere una visione ampia sul ventaglio di settori d'impiego dei civilisti e stimolano questi ultimi a occuparsi di argomenti rilevanti a livello di accompagnamento e assistenza ai giovani. Per CURAVIVA Weiterbildung è importante che durante le settimane dei corsi i civilisti raggiungano gli obiettivi di apprendimento adottando un approccio globale, reticolare e orientato alla pratica. Le settimane dei corsi si svolgono secondo una logica tematica e mirano a funzioni pratiche e di sostegno nell'assistenza ai giovani di età compresa tra i 12 e i 18 anni accolti in strutture stazionarie e ambulatoriali, quali istituti di formazione, programmi per il tempo libero o istituti educativi.

I corsi di formazione per civilisti mettono l'accento sulle competenze sociali e personali. La maggior parte delle competenze professionali e metodologiche sono impiegate per raggiungere uno scopo e s'intende che i partecipanti le acquisiscano quali conoscenze di base ai livelli tassonomici inferiori. A seconda delle conoscenze preliminari e degli interessi dei civilisti, è data loro l'opportunità di approfondire a livello individuale e di acquisire conoscenze professionali e metodologiche ulteriori.

I corsi di formazione sono intesi come un plusvalore per l'impiego dei civilisti. L'obiettivo è che i civilisti ne traggano profitto a livello personale, professionale e metodologico e riescano ad applicare quanto appreso nella pratica, collaborando in loco in modo responsabile quale forza lavoro supplementare. Partiamo dal presupposto che i civilisti durante l'assistenza possano impiegare la propria persona quale mezzo più importante (con i loro atteggiamenti e valori, e le loro esperienze ecc.). Per questo motivo, nei corsi di formazione è dato molto peso al confronto personale con gli argomenti specifici legati ai giovani, l'orientamento a esempi dalla pratica e alle domande dei partecipanti come pure lo scambio di opinioni tra i civilisti.

Gli obiettivi operativi per entrambi i corsi di formazione sono i seguenti:

- riconoscere la propria persona quale mezzo centrale per il lavoro di assistenza
- riconoscere le proprie risorse e capacità, provarle nella loro varietà e adottarle in modo consapevole
- elaborare e ampliare le conoscenze nell'ambito di temi rilevanti del settore dell'assistenza ai giovani
- rafforzare la comprensione per i giovani, per le procedure e le strutture
- permettere una collaborazione attiva nell'ambito professionale, tramite una chiarezza dei ruoli

Il corso di base si concentra sullo sviluppo di una conoscenza di base dei giovani e dei loro compiti di sviluppo. L'attenzione è rivolta alle competenze in materia di assistenza ai giovani e allo sviluppo di un atteggiamento pedagogico personale in qualità di civilista. I diversi temi sono completati dalle domande personali e dagli esempi basati su casi specifici.

Nel corso di approfondimento il punto forte verte sulle particolarità nella vita quotidiana con i giovani, di cui fa parte la comprensione dei processi di cambiamento, delle dinamiche di gruppo e delle condizioni quadro organizzative. I diversi influssi sull'ambiente di vita dei giovani e dunque sull'atteggiamento nel corso dell'assistenza sono oggetto di discussione sia a livello teorico sia a livello pratico, facendo capo a esempi riferiti a casi concreti e compiti di *transfer* (trasferimento).

2. Responsabili dei corsi

CURAVIVA Weiterbildung s'impegna a favore di corsi di formazione continua vicini alla pratica, personali e orientati alle competenze. Ci sta molto a cuore l'orientamento alla pratica professionale. Per questo motivo non vediamo i corsi di formazione solamente quale mera trasmissione di teoria e contenuti, bensì invitiamo i civilisti ad approfondire l'argomento, proporre esperienze personali, analizzare il proprio operato, integrare nuovi impulsi nella quotidianità dell'impiego e trarne delle conoscenze personali. Ciò è sostenuto da metodi diversi di apprendimento.

I nostri responsabili dei corsi hanno ottenuto un diploma professionale nel settore sociale a livello terziario e assolto i corsi di formazione continua in materia di didattica. Dispongono di oltre 5 anni di esperienza nell'assistenza di giovani nei settori più diversi. Apprezzano i lati gratificanti della professione, ma conoscono pure le difficoltà e gli ostacoli e sono dunque in grado di far capo a numerosi esempi di casi concreti per trasmettere i contenuti dei corsi.

I responsabili dei corsi dispongono di competenze professionali e del settore, da un lato trasmettono le conoscenze professionali in modo vicino alla pratica e adatto agli adulti, dall'altro incitano i civilisti a discutere sui contenuti e scambiarsi le opinioni. Nella scelta dei responsabili dei corsi, oltre alle competenze professionali e didattiche, viene attribuita molta importanza alla gestione professionale del gruppo target eterogeneo. Sono in grado di adattare i contenuti dei corsi ai bisogni dei partecipanti e di fungere da esempio stimolandoli e motivandoli nel loro futuro impiego a sostegno dei giovani.

3. Offerte supplementari

I partecipanti ai corsi ricevono un quaderno di lavoro con informazioni sugli argomenti centrali del corso, che completano con i propri appunti. Durante gli orari dei corsi sono a loro disposizione riviste specializzate, libri e DVD per permettere approfondimenti personali.

4. Luogo e date del corso

I corsi sono tenuti in tedesco, francese e italiano e si svolgono dal lunedì al venerdì presso il Centro di formazione CIVI a Schwarzsee (FR). Le date precise del corso si trovano sul sito del servizio civile (www.zivi.admin.ch).

- Alloggio al Centro di formazione CIVI. Le camere saranno assegnate al check-in.
- Durante il primo giorno di corso, i partecipanti otterranno dalla direzione del corso le informazioni complete riguardo il corso e ulteriori informazioni sul Centro di formazione.
- Lunedì mattina e venerdì pomeriggio servizio di autobus diretti tra il Campus di Schwarzsee e la stazione di Friburgo.

5. Da portare

- Materiale per appunti.
- Gli impianti sportivi del Centro di formazione sono a disposizione durante il tempo libero: abbigliamento sportivo consigliato.
- Il Centro di formazione si trova a 1045 m.s.l.d.m. Adeguare l'abbigliamento al clima.
- All'interno del Centro di formazione è obbligatorio indossare le pantofole.
- Parte dell'insegnamento si svolge all'aperto. I partecipanti sono pregati di tener conto delle previsioni del tempo locali e portare dunque l'abbigliamento adeguato alla situazione meteorologica (scarpe solide, protezione solare e contro la pioggia, in inverno vestiti adatti per muoversi nella neve)
- Osservazioni provenienti dalla pratica, esempi di casi e domande dal settore d'impiego
- Informazioni sul mandato e sulle condizioni quadro nell'azienda in cui sarete impiegati (eventuale documentazione in merito quali linee guida o direttive, approccio pedagogico, mansionario Civi)

Programma BJU 1

Giorno	Orario	Contenuti
Lunedì	Arrivo entro le 11.30	Check-in
	12.00 – 13.00	Pranzo
	13.00	Introduzione CIVI
	13.30 – 20.30	Sviluppo e potenziale Informazioni generali e conoscere gli altri corsisti Risorse e potenziale dei giovani Fasi dello sviluppo Sviluppo dell'identità, il ruolo dei sessi
Martedì	8.00 – 17.00	Pedagogia e disturbi comportamentali (anomalie) Concetti operativi pedagogici Libertà e limiti Comportamenti a rischio Ricompensa e punizione, possibili alternative
Mercoledì Due gruppi	8.00 – 17.00	Ruolo e compito dei Civi a scuola Quotidianità scolastica, ambiente scolastico nella scuola superiore Ruolo e compiti dell'assistenza scolastica Disciplina
	8.00 – 17.00	Ruolo e compito dei Civi nelle istituzioni Lavoro con i giovani e istituzioni Sicurezza, età protetta Pedagogia del gioco
Giovedì	8.00 – 17.00	Relazioni e limiti La quotidianità dei giovani e le offerte per il tempo libero Vicinanza e distanza, relazioni professionali Responsabilità e funzione di esempio
Venerdì	8.00 – 14.00	Animazione e trasferimento Approccio pedagogico personale e accezione dei ruoli Animazione socioculturale Valutazione e conclusione
	14.00	Fine del corso
	dalle 14.15	Partenza degli autobus

Programma BJU 2

Giorno	Orario	Contenuti
Lunedì	Arrivo entro le 11.30	Check-in
	12.00 – 13.00	Pranzo
	13.00	Introduzione CIVI
	13.30 – 20.30	Cambiamenti e orientamento Strutturare il <i>setting</i> dell'apprendimento e integrare le risorse dei Civi Trasformazione, cambiamento, crisi Identità
Martedì	8.00 – 17.00	Interculturalità e diritti Culture diverse, integrazione, reti relazionali Diritti dei bambini, diritti dei giovani Gestire situazioni difficili
Mercoledì Due gruppi	8.00 – 17.00	Motivazione e sostegno nelle scuole Teorie e <i>setting</i> dell'apprendimento Sostegno ai docenti Motivazione
	8.00 – 17.00	Motivazione e sostegno nelle istituzioni Percepire, osservare, descrivere, interpretare Sostegno agli operatori specializzati Organizzazioni e istituzioni
Giovedì	8.00 – 17.00	Quotidianità e gruppo Nuovi media, mobbing Significato del gruppo e apprendimento sociale Comunicazione con i giovani
Venerdì	8.00 – 14.00	Progetto e trasferimento Approccio professionale Presentazione dei progetti elaborati Valutazione e conclusione
	14.00	Fine del corso
	dalle 14.15	Partenza degli autobus