



Kommunikation und Betreuung

1. Kursinhalte und Kursziele

Der Kurs ist auf Zivis zugeschnitten, die ihren Einsatz im Sozial-, Gesundheits- sowie Bildungswesen sowie im Migrations- und Integrationsbereich absolvieren. Dies sind z.B. verschiedenen Institutionen wie Wohnheime, Langzeitstationen, Schulen, Kinder- und Jugendheime, psychiatrische Kliniken, Kitas usw. Die Kursinhalte berücksichtigt speziell Kommunikationssituationen, die in den oben genannten Institutionen anzutreffen sind. Somit erhalten die Zivis durch diesen Kurs Grundkenntnisse für die Betreuung und Begleitung von Menschen, was auch die Grundlagen der Kommunikation beinhaltet. Dabei basiert die Ausrichtung nicht strickt auf einem bestimmten psychologischen Konzept. Es werden verschiedene klassische und in der Praxis oft verwendete Modelle beigezogen, denen die Zivis in ihren Einsatzorten begegnen.

Die Zivildienstleistenden:

1. Tag:

Die Zivis kommen als Individuen in der Kursgruppe an und vereinbaren die Zusammenarbeit. Am ersten Kurstag erkennen sie durch Theorie und Gruppenarbeiten die verschiedenartigen Menschenbilder und wie diese durch die dahinterliegenden Werte geprägt sind. Dies führt sie zur Auseinandersetzungen mit ethischen Fragestellungen und zu Grundhaltungen, die ein konstruktives Miteinander unter Menschen ermöglicht

2. Tag:

Aufbauende auf den ersten Tag erkennen die Zivis, wie Werte und Grundhaltungen die Wirkung der Kommunikation prägen. Sie können die verschiedenen Ebenen (nonverbal, paraverbal und verbal) der Kommunikation einsetzen und auch Techniken zuziehen, die eine konstruktive Kommunikation ermöglichen. Mit dem Einblick in Praxissituationen haben Sie einige Möglichkeit der Kommunikation erkannt.

3. Tag:

Es wird den Zivis bewusst, dass das Kennen Ihre Persönlichkeit und Ihrer Ressourcen nicht nur für das Privatleben, sondern auch für die professionelle Beziehung relevant ist. Weiter merken sie wie verschiedene Persönlichkeiten für die Zusammensetzung eines Teams gewinnbringend sind. Das Wissen, dass sich die Persönlichkeit durch Faktoren wie Stress verändern kann, wird Ihnen bezogen auf sich, wie bezogen auf die betreuten Personen klar.

4. Tag:

Das generierte Wissen zu Konflikt(-lösung) Aggression(-management) und Gewalt (-prävention und -deeskalation) ermöglicht den Zivis den Umgang damit, was auch das Erkennen von Grenzen ihrer Möglichkeiten beinhaltet.

5. Tag:

In der Auseinandersetzung mit Praxisbeispielen setzen die Zivis erworbenen Kompetenzen ein und haben das Wissen zum Thema Sicherheitsanforderungen, und Datenschutz und weiter Schweigepflicht und Erscheinungsbild und Hygiene vertieft. In der Abschlussgestaltung erkennen Sie den Gewinn des Kurses für sich und ihren Einsatz.

2. Kursleiterinnen und Kursleiter

Die Kursleitenden verfügen über eine fachliche Ausbildung im Bereich Betreuung, Sozialwesen oder Kommunikation sowie eine Ausbildung in der Erwachsenenbildung (mindestens SVEB 1). Durch ihre Tätigkeit in diesen Gebieten verfügen sie über Theorie- und Erfahrungswissen. Sie kennen Kommunikationskonzepte, -Methoden und -Instrumente, welche sie praxisorientiert vermitteln können.



3. Zusätzliche Angebote

Die Zivildienstleistenden erhalten das Lehr- und Arbeitsbuch «Kommunikation und Betreuung» des SRK Kanton Bern.

4. Kursort und Kursdaten

Die Kurse auf Deutsch, Französisch und Italienisch finden jeweils von Montag bis Freitag im Ausbildungszentrum ZIVI in Schwarzsee (FR) statt. Die genauen Termine sind der Webseite des Zivildienstes zu entnehmen (www.zivi.admin.ch).

- Am Montagmorgen und Freitagnachmittag verkehren direkte Busse zwischen dem Campus Schwarzsee und dem Bahnhof Freiburg.
- Unterkunft im Ausbildungszentrum ZIVI in Schwarzsee. Zimmer wird beim Check-in zugeteilt.
- Sämtliche Informationen zum Kurs sowie weitere Informationen zum Ausbildungszentrum werden Sie am ersten Kurstag von der Kursleitung erhalten.

5. Mitnehmen

- Für die Kurse benötigen Sie Ihr eigenes Notizmaterial, insbesondere Schreibzeug.
- Die Sportanlagen des Ausbildungszentrums stehen in der Freizeit zur Verfügung. Es empfiehlt sich deshalb, Sportbekleidung mitzunehmen.
- Das Ausbildungszentrum befindet sich auf 1045 M.ü.M. Bitte entsprechende Kleidung mitnehmen.
- Im Wohnhaus benötigen Sie Hausschuhe.

Kursprogramm

Tag	Zeit	Inhalte
Montag	Anreise bis 11.30	Check-in
	12.00 - 13.00	Mittagessen
	13.00	Einführung ZIVI
	13.30	Kursbeginn
	13.30–20.30	Menschenbilder Werte/ Haltung Ethische Grundfragen in der Betreuung Individualität (Diversität, Transkulturelle Kompetenzen) kulturelle Unterschiede im Spannungsfeld der Betreuung
Dienstag	08.00–12.00	Grundlagen der Kommunikation Verschiedene Ebenen der Kommunikation; Nonverbal, paraverbale Kommunikation Gesprächstechniken Feedback und Fragetechniken
	13.00–17.00	Kommunikation in der Praxis Gewaltfreie Kommunikation Ressourcen für Kommunikation Humor in der Kommunikation
Mittwoch	08.00–12.00	Persönlichkeit und Beziehung Professionelle Beziehungsgestaltung Ressourcen und Persönlichkeiten
	13.00–17.00	Teamarbeit und die Rolle der Zivis im Team Stress/ Stressbewältigung Umgang mit Stress im Betreuungsalltag
Donnerstag	08.00–12.00	Konfliktthematik Selbst- und Fremdbestimmtheit Definition von Konflikt Aggression und Gewalt Konfliktmuster
	13.00–17.00	Gewalterfahrung Formen der Gewalt Aggressionsmanagement Konfliktlösungsstrategien
Freitag	08.00–14.00	Sicherheit und Verantwortung im Zivildienst Datenschutz und Schweigepflicht Wochenrückblick mit Leistungsnachweis–Nachhaltigkeit der Lerninhalte
	14.00	Kursende
	ab 14.15	Abfahrt der Busse